

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UPN "VETERAN" JAWA
TIMUR MELAKUKAN HERREGISTRASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**



Diajukan Oleh :

CORRY RAHAYU

0613010099 / FE / EA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2010**

SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA PROGRAM STUDI AKUNTANSI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR MELAKUKAN HERREGISTRASI

Disusun Oleh :

CORRY RAHAYU
0613010099 / FE / EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh
Tim Penguji Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN" Jawa Timur
Pada tanggal 26 November 2010**

Pembimbing Utama :

**Tim Penguji
Ketua :**

Drs.Ec.Munari, MM

Drs. Ec. Munari, MM
Sekretaris :

Dra. Ec. Harymami, MM
Anggota :

Dra. Ec. Diah Hari, S Ak, M.Si

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "VETERAN"
Jawa Timur**

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM
NIP. 030 202 389

SKRIPSI
PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS
KOMPUTER, BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV.
SYAHID HUSADA SURABAYA

Yang Diajukan :

HAMDANI ROMADHON

0413010171 / FE / EA

disetujui untuk lisan oleh

Pembimbing Utama

Rina Mustika, SE, MMA

NIP. 956 900 048

Tanggal :

Mengetahui

Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”

Jawa Timur

Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi.

NIP. 030 194 437

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas penyusunan skripsi dengan judul : **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Program Studi Akuntansi UPN "VETERAN" Jawa Timur Melakukan Herregistrasi"**, dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur di Surabaya.

Sejak adanya ide sampai tahap penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanudin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, SE, MSi, sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak. Drs. Ec. Munari, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan dan saran untuk penulis.
5. Para dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

6. Buat Ibunda dan Ayahanda yang tercinta, serta buat saudara – saudaraku yang tersayang, tiada kata yang bisa ananda ucapkan, selain kata terima kasih yang sebanyak - banyaknya, karena beliauah yang selama ini telah memberi dorongan semangat baik material maupun spiritual, dan memberikan curahan kasih sayangnnya sampai skripsi ini selesai.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya atas semua bantuan yang telah mereka berikan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan, memungkinkan sekali bahwa bentuk maupun isi skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Sebagai penutup penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan sumbangan kecil yang berguna bagi masyarakat, almamater, dan ilmu pengetahuan.

Surabaya, November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAKSI	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Belajar	9
2.2.1.1. Pengertian Belajar.....	9
2.2.1.2. Teori Yang Berkaitan Dengan Pengertian Belajar	9
2.2.1.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Belajar	10
2.2.2. Herregistrasi	11
2.2.2.1. Pengertian Herregistrasi.....	11
2.2.2.2. Jenis – Jenis Herregistrasi	12

2.2.3. Lingkungan Mahasiswa	13
2.2.4. Karakteristik Pribadi Mahasiswa	15
2.2.5. Pelayanan Akademik.....	16
2.2.6. Pelayanan Administrasi	17
2.2.7. Pengaruh Lingkungan Mahasiswa Terhadap Herregistrasi	17
2.2.8. Pengaruh Karakteristik Pribadi Mahasiswa Terhadap Herregistrasi	18
2.2.9. Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Herregistrasi....	19
2.2.10. Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Herregistrasi	19
2.3. Kerangka Pikir	20
2.4. Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	22
3.1.1. Definisi Operasional	22
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	23
3.2. Teknik Penentuan Sampel	26
3.2.1. Populasi.....	26
3.2.2. Sampel.....	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	28

3.4. Uji Kualitas Data	29
3.4.1. Uji Validitas Data	29
3.4.2. Uji Reliabilitas	29
3.4.3. Uji Normalitas.....	29
3.5. Asumsi Klasik.....	30
3.6. Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis	32
3.6.1. Teknik Analisis	32
3.6.2. Uji Hipotesis	33
3.6.2.1. Uji Kesesuaian Model.....	33
3.6.2.2. Uji Parsial.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1. Sejarah Singkat Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.....	36
4.1.2. Gambaran Umum Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.....	38
4.1.3. Falsafah, Visi, Misi, Dan Tujuan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.....	39
4.1.4. Lokasi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur	41
4.1.5. Gambaran Umum Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.....	41

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.3. Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis	47
4.3.1. Uji Analisis Data.....	47
4.3.1.1. Uji Validitas, Reliabilitas Dan Normalitas	46
4.3.1.1.1. Uji Validitas.....	47
4.3.1.1.2. Uji Reliabilitas	48
4.3.1.1.3. Uji Normalitas	49
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.3. Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.3.4. Uji Hipotesis	55
4.3.4.1. Uji Kesesuaian Model.....	55
4.3.4.2. Uji Parsial	56
4.4. Pembahasan	59
4.4.1. Implikasi	59
4.4.2. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	63
4.4.3. Konfirmasi Hasil Penelitian Dengan Tujuan Dan Manfaat.....	63
4.4.4. Keterbatasan Penelitian.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 1.1 Data Mahasiswa Yang Tidak Melakukan Registrasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2006 – 2008	4
Tabel. 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Mahasiswa (X_1)	43
Tabel. 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Karakteristik Pribadi Mahasiswa (X_2)	44
Tabel. 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelayanan Akademik (X_3)	45
Tabel. 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelayanan Administrasi (X_4)	46
Tabel. 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Resistensi Belajar (Y)	47
Tabel. 4.6 Hasil Uji Validitas	48
Tabel. 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel. 4.8 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel. 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas... ..	51
Tabel. 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas... ..	52
Tabel. 4.11 Hasil Pendugaan Parameter Regresi Linier Berganda	53
Tabel. 4.12 Hasil Analisis Hubungan Kesesuaian Model	55
Tabel. 4.13 Koefisien Determinasi (R Square / R^2)	56
Tabel. 4.14 Hasil Analisis Varians Hubungan Secara Parsial	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 2.1. Diagram Kerangka Pikir.....	20

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI UPN “VETERAN”
JAWA TIMUR MELAKUKAN HERREGISTRASI**

Oleh :

CORRY RAHAYU

Abstrak

Pendidikan merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Pada hakekatnya pendidikan merupakan suatu yang dilakukan oleh manusia untuk meningkatkan taraf hidup ke arah yang lebih sempurna. (Fauzy, 2008: 1). Sebagai kiprahnya sebagai pencetak Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jatim sebagai lembaga pendidikan tinggi tidak terlepas dari konsep kualitas pengajaran yang memadai untuk menghasilkan output yang diharapkan, hal ini dapat diukur dari kualitas pengajaran dosen terhadap mahasiswa pada saat dosen memberikan pelajaran, kerjasama yang baik antara dosen, mahasiswa dan karyawan. Selain dari segi kualitas pengajaran, kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa, dalam hal ini kualitas layanan yang dimaksud adalah layanan akademik dan layanan administrasi juga harus diperhatikan, dengan memperhatikan dan lebih meningkatkan kualitas pengajaran, layanan akademik dan layanan administrasi, maka mahasiswa akan lebih termotivasi untuk mengikuti kembali proses perkuliahan, dalam hal ini proses perkuliahan diukur dengan herregistrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris pengaruh dari lingkungan mahasiswa, karakteristik pribadi mahasiswa, pelayanan akademik, dan pelayanan administrasi terhadap Herregistrasi pada mahasiswa program studi akuntansi di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 67 responden (Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Angkatan 2006 – 2008 yang tidak melakukan herregistrasi) dan kuesioner tersebut terdiri dari 16 pernyataan yang dibagi menjadi 5 bagian. Sedangkan sumber data yang digunakan berasal dari jawaban kuisisioner yang disebar pada 67 responden dan kuesioner tersebut terdiri dari 16 pernyataan yang dibagi menjadi 5 bagian. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa lingkungan mahasiswa, karakteristik pribadi mahasiswa, pelayanan akademik, dan pelayanan administrasi terhadap herregistrasi pada mahasiswa program studi akuntansi di UPN “Veteran” Jawa Timur, terbukti kebenarannya..

**Keyword : Lingkungan mahasiswa, Karakteristik pribadi mahasiswa,
Pelayanan akademik, Pelayanan administrasi dan Herregistrasi**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, dengan pendidikan yang memadai, maka manusia akan mempunyai kesempatan memperbaiki kehidupannya dan lebih terbuka menerima berbagai inovasi, memperluas cakrawala dan mempertajam pemahaman berbagai fenomena (Afifah, 2004: 1)

Pada hakekatnya pendidikan merupakan suatu yang dilakukan oleh manusia untuk meningkatkan taraf hidup ke arah yang lebih sempurna. Pendidikan juga merupakan suatu kekuatan dinamis yang sangat berpengaruh terhadap pengembangan fisik, mental, etika dan seluruh aspek kehidupan manusia (Fauzy, 2008: 1)

Pendidikan tinggi seperti Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jatim sebagai lembaga pendidikan tinggi yang membekali peserta didik dengan penekanan pada nalar dan pemahaman pengetahuan berdasarkan keterkaitan antara teori dengan pengaplikasiannya dalam dunia praktik, berperan penting dalam menumbuhkan kemandirian peserta didik dalam proses pembelajaran yang diikutinya. (Suryaningsum, dkk, 2004:359).

Sebagai kiprahnya sebagai pencetak Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jatim sebagai lembaga pendidikan tinggi tidak terlepas dari konsep kualitas pengajaran yang memadai untuk menghasilkan output yang diharapkan, hal

ini dapat diukur dari kualitas pengajaran dosen terhadap mahasiswa pada saat dosen memberikan pelajaran, kerjasama yang baik antara dosen, mahasiswa dan karyawan. Selain dari segi kualitas pengajaran, kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa, dalam hal ini kualitas layanan yang dimaksud adalah layanan akademik dan layanan administrasi juga harus diperhatikan, dengan memperhatikan dan lebih meningkatkan kualitas pengajaran, layanan akademik dan layanan administrasi, maka mahasiswa akan lebih termotivasi untuk mengikuti kembali proses perkuliahan, dalam hal ini proses perkuliahan diukur dengan resistensi belajar.

Secara umum resistensi belajar mahasiswa dapat diartikan sebagai daya tahan seorang mahasiswa dalam mengikuti program pendidikan pada suatu lembaga yang menerapkan suatu sistem tertentu. Isfarudi (1994) menyebutkan bahwa ada beberapa faktor penentu resistensi belajar Mahasiswa yaitu faktor pribadi mahasiswa, lingkungan mahasiswa, pelayanan akademis, dan pelayanan administrasi.

Lingkungan mahasiswa didefinisikan sebagai kondisi yang ada di sekitar mahasiswa, yang diduga dapat mempengaruhi keputusan mahasiswa untuk melanjutkan atau tidak melanjutkan studi. (Isfarudi, 1994: 24). Tersedianya tempat dan peralatan belajar yang cukup memadai, keadaan ekonomi keluarga yang cukup, suasana lingkungan rumah yang cukup tenang, adanya perhatian yang besar dari orangtua akan berpengaruh terhadap perkembangan proses belajar mahasiswa (Hakim, 2000:17).

Pelayanan akademik didefinisikan sebagai pelayanan yang diberikan oleh lembaga perguruan tinggi kepada mahasiswa. (Isfarudi,1994) Pelayanan

akademik ini diukur dengan bagaimana pihak universitas memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam hal menerima pendaftaran yang dilakukan oleh mahasiswa untuk memperoleh hak dalam mengikuti kegiatan akademik pada semester tertentu, semakin baik tingkat pelayanan yang diberikan, maka mahasiswa termotivasi untuk melakukan herregistrasi, akan tetapi apabila terjadi sebaliknya, maka mahasiswa akan enggan untuk melakukan herregistrasi.

Pelayanan administrasi merupakan pelayanan yang diberikan oleh lembaga perguruan tinggi kepada mahasiswa, dengan tujuan untuk memperoleh status terdaftar sebagai mahasiswa (Isfarudi, 1994). Pelayanan administrasi ini diukur dengan bagaimana pihak universitas memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam hal sistem pembayaran maupun penyediaan formulir registrasi administratif untuk memperoleh Kartu Tanda Mahasiswa (KTM).

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jatim sebagai lembaga pendidikan tinggi swasta yang ada di Surabaya. Sebagai lembaga pendidikan tinggi yang mempunyai Akreditasi baik, pihak Universitas berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi para mahasiswa baik dalam hal pengajaran, akademik maupun administrasi, hal ini dilakukan agar mahasiswa lebih termotivasi untuk melanjutkan program studinya, akan tetapi pada kenyataannya, masih ada mahasiswa yang tidak melakukan herregistrasi ulang.

Dari data yang diperoleh dari pengajaran. Universitas Pembangunan Nasional (UPN) “Veteran” Jawa Timur, 2009. mengenai mahasiswa yang

tidak melakukan registrasi ulang pada masa registrasi (semester) untuk angkatan 2006 sampai dengan 2008, dapat disajikan pada tabel 1.1. sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Data Mahasiswa Yang Tidak Melakukan Registrasi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
Angkatan 2006 – 2008**

No	Angkatan	Jumlah	Keterangan
1	2006	98 Mahasiswa	Tidak Aktif
2	2007	85 Mahasiswa	Tidak Aktif
3	2008	47 Mahasiswa	Tidak Aktif

Sumber : Pengajaran. UPN “Veteran” Jawa Timur, 2009

Dari tabel 1.1. dapat diketahui bahwa pada kenyataannya dilapangan masih banyak mahasiswa yang tidak melakukan registrasi untuk setiap semesternya, hal ini menunjukkan hilangnya semangat atau motivasi dari mahasiwa untuk melanjutkan pendidikan, Fenomena ini kemungkinan disebabkan karena tingginya biaya yang harus dikeluarkan untuk melakukan registrasi ulang,,sistem pelayanan akademiknya yang terlalu rumit, dan bisa juga disebabkan karena kurang tersedia formulir yang digunakan untuk herregistrasi, sehingga mahasiswa harus menunggu berlarut – larut.

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan dan berdasarkan fenomena yang terjadi, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul ”**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Program Studi Akuntansi UPN “VETERAN” Jawa Timur Melakukan Herregistrasi**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah yang dapat diajukan dalam penelitian ini yaitu

“Apakah lingkungan mahasiswa, karakteristik pribadi mahasiswa,. pelayanan akademik, dan pelayanan administrasi berpengaruh terhadap Herregistrasi pada mahasiswa program studi akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur?”

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini, yaitu untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris pengaruh dari lingkungan mahasiswa, karakteristik pribadi mahasiswa,. pelayanan akademik, dan pelayanan administrasi terhadap Herregistrasi pada mahasiswa program studi akuntansi di UPN “Veteran” Jawa Timur.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi Universitas mengenai faktor – faktor yang akan mempengaruhi mahasiswa untuk melakukan herregistrasi, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dimasa yang akan datang.

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas pola pikir, wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang akan mempengaruhi mahasiswa untuk melakukan herregistrasi.

3. Bagi Pihak Lain.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi penelitian lebih lanjut, yang berhubungan dengan masalah yang ada, serta dapat digunakan untuk perbandingan bagi peneliti yang akan datang